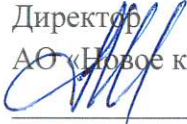


УТВЕРЖДАЮ:

Директор
АО «Новое качество дорог»
 В.А. Некрасов
« 03 » 02 2025г.

Введен в действие
с «10» февраля 2025 г.

Договор оказания услуг с использованием Транспондера «Главная дорога»
(далее - Договор)

Оглавление

Преамбула	1
1. Термины, определения и сокращения.....	2
2. Общие положения.....	3
3. Предмет Договора.....	4
4. Порядок заключения Договора	5
5. Порядок оказания Услуги	5
6. Порядок и условия предоставления Пользователю Транспондера «Главная дорога».....	8
7. Правила использования Транспондера «Главная дорога».....	9
8. Порядок оказания информационно-консультационных услуг	11
9. Стоимость услуг и порядок расчетов по Договору	12
10. Отчетность Эмитента	13
11. Права и ответственность Пользователя.....	13
12. Права и ответственность Эмитента	14
13. Срок действия и порядок расторжения Договора	15
14. Прочие условия.....	16
15. Реквизиты Эмитента.....	16

Преамбула

Федеральным законом "Об автомобильных дорогах и о дорожной деятельности в Российской Федерации и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации" от 08.11.2007 N 257-ФЗ предусмотрена возможность пользователя платной автомобильной дороги или платного участка автомобильной дороги вносить оператору плату за проезд по платной автомобильной дороге или платному участку автомобильной дороги, используя предварительно перечисленные пользователем оператору денежные средства.

Правилами взимания платы за проезд по платным автомобильным дорогам общего пользования федерального значения и платным участкам таких автомобильных дорог, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 30 сентября 2021 г. № 1652, в рамках порядка предварительного перечисления денежных средств пользователем оператору в качестве платы за проезд, предусмотрена возможность регистрации пользователя в информационной системе

оператора на основании отдельного договора с созданием лицевого счета пользователя и присвоением такому лицевому счету уникального идентификатора, которым может являться номер электронного средства регистрации проезда, предоставленного оператором пользователю по условиям такого договора.

АО «Новое качество дорог» является оператором ряда платных автомобильных дорог, перечень которых приведен на Сайте Эмитента в разделе «Перечень Объектов» с указанием соответствующего оператора, в отношении которых от своего имени заключает публичный договор на предоставление услуг по организации проезда по таким платным автомобильным дорогам с пользователями таких платных автомобильных дорог.

АО «Новое качество дорог» использует информационную систему, предназначенную в том числе для учета предварительно внесенных пользователем денежных средств для целей последующей оплаты проезда по Автомобильным дорогам, и фактически совершенных пользователем проездов.

АО «Новое качество дорог» самостоятельно осуществляет эмиссию (выпуск) электронных средств регистрации проезда (транспондеров) «Главная дорога» и является собственником таких транспондеров.

Приоритетной целью эмиссии транспондеров «Главная дорога» является предоставление пользователям платных автомобильных дорог, оператором которых является АО «Новое качество дорог», возможности предварительного перечисления оператору денежных средств в качестве платы за проезд по таким платным автомобильным дорогам путем регистрации пользователя в информационной системе оператора на основании настоящего договора с созданием лицевого счета пользователя и присвоением такому лицевому счету уникального номера транспондеров «Главная дорога», предоставленного оператором пользователю для целей электронной регистрации проезда пользователя по таким платным автомобильным дорогам.

АО «Новое качество дорог» является участником соглашения о межоператорском взаимодействии, заключенным между некоторыми эмитентами транспондеров и некоторыми операторами платных автомобильных дорог, с целью предоставления пользователям таких дорог возможности проезда по платным автомобильным дорогам на территории Российской Федерации, операторами которых являются участники соглашения, с использованием транспондеров, выпущенных эмитентами, которые являются участниками соглашения, как электронных средств регистрации такого проезда.

В рамках вышеуказанного соглашения АО «Новое качество дорог», как эмитент транспондеров «Главная дорога» обеспечивает возможность для пользователей, заключивших настоящий договор и на условиях настоящего договора, использовать транспондер «Главная дорога» на платных автомобильных дорогах, оператором которых является не АО «Новое качество дорог», а иные операторы – участники соглашения, для целей электронной регистрации проезда пользователя по таким платным автомобильным дорогам.

1. Термины, определения и сокращения

Термины, определения и сокращения, используемые в Договоре, имеют следующее значение (если по тексту Договора не указано иное):

Автомобильная дорога – платная автомобильная дорога, платный участок автомобильной дороги, в соответствии с перечнем, размещенным на Сайте Эмитента в разделе «Перечень Автомобильных дорог», с указанием в отношении каждой платной автомобильной дороги, платного участка автомобильной дороги лица, являющегося Оператором такой платной автомобильной дороги, платного участка автомобильной дороги.

Баланс Лицевого счета – текущая сумма денежных средств на Лицевом счете Пользователя, рассчитываемая Эмитентом в соответствии с п.5.5 Договора

Договор на проезд – публичный договор на использование Автомобильной дороги, предусмотренный частью 1 статьи 40 Федерального закона "Об автомобильных дорогах и о дорожной деятельности в Российской Федерации и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации" от 08.11.2007 N 257-ФЗ, и заключаемый Оператором с пользователями такой Автомобильной дороги в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Информационная система – информационная система, используемая Эмитентом для достижения целей Договора.

Инструкция по активации Транспондера «Главная дорога» – правила самостоятельной регистрации Пользователя в Информационной системе на Сайте Эмитента и (или) в мобильном приложении «Главная дорога» с автоматическим созданием Лицевого счета Пользователя и с возможностью самостоятельной привязки к такому Лицевому счету Номера Транспондера «Главная

дорога», полученного (приобретенного) Пользователем удаленно в соответствии с разделом 6 Договора (активация Транспондера «Главная дорога»), размещенные на Сайте Эмитента

Инструкция по установке Транспондера – правила установки Транспондера «Главная дорога» на транспортном средстве, размещенные на Сайте Эмитента.

Контактные данные Пользователя – данные, для осуществления контактов Эмитента с Пользователем для достижения целей Договора (номер телефона и (или) адрес электронной почты и (или) иное, в зависимости от того, какие условия установлены Эмитентом в отношении выбранного Пользователем способа заключения Договора в соответствии с разделом 4 Договора), предоставленные Пользователем Эмитенту в соответствии с п. 8.2. Договора.

Лицевой счет – учетная запись Пользователя в Информационной системе, имеющая уникальный идентификационный номер, к которой привязаны уникальные идентификационные номера Транспондеров «Главная дорога», предоставленных Пользователю в соответствии с разделом 6 Договора.

Номер Лицевого счета – уникальный идентификационный номер учетной записи Пользователя, присваиваемый при регистрации Пользователя в Информационной системе.

Номер Транспондера – уникальный идентификационный номер Транспондера «Главная дорога», указанный на корпусе устройства.

Оператор – юридическое лицо, в том числе АО «Новое качество дорог», заключающее Договор на проезд с пользователями Автомобильной дороги, указанное в перечне, размещенном на Сайте Эмитента в разделе «Перечень Автомобильных дорог».

Офис обслуживания – служба Эмитента, в которой Пользователю предоставляются услуги по заключению/ расторжению Договора, предоставлению Пользователю Транспондеров «Главная дорога», а также информационно-консультационные услуги, связанных с исполнением Договора. Перечень, местоположение и режимы работы Офисов обслуживания указаны на Сайте Эмитента.

Пользователь – физическое лицо или индивидуальный предприниматель или юридическое лицо любой организационно-правовой формы, заключившее Договор в соответствии с разделом 4 Договора.

Правила эксплуатации – правила, установленные Эмитентом в отношении эксплуатации Пользователем Транспондера «Главная дорога», размещенные на Сайте Эмитента.

Представитель Эмитента – лицо, уполномоченное Эмитентом представлять его интересы по вопросам, связанным с заключением и исполнением Договора.

Проезд Пользователя – проезд транспортного средства по Автомобильной дороге, зафиксированный Оператором такой Автомобильной дороги в соответствии с условиями Договора на проезд в отношении такой Автомобильной дороги, посредством бесконтактной электронной идентификации Номера Транспондера «Главная дорога», размещенного в таком транспортном средстве и привязанного к Лицевому счету Пользователя в соответствии с п.5.1 Договора, при условии что в отношении такого Транспондера «Главная дорога» не приостановлено оказание услуг, в части, предусмотренной п.3.1.1 б) Договора, на такой Автомобильной дороге, в соответствии с п.5.12 в) или п.5.15 Договора (Транспондер «Главная дорога» не заблокирован Эмитентом или Пользователем).

Сайт Эмитента – страница Эмитента в сети Интернет по адресу: www.m-road.ru, в также www.transponder.pro

Тарифы на проезд – размер платы за проезд транспортных средств по Автомобильной дороге, установленный Оператором такой Автомобильной дороги в соответствии с условиями Договора на проезд по такой Автомобильной дороге.

Точка распространения – любая точка продажи, включая интернет-магазины, в которой Пользователь может приобрести (купить) Транспондер «Главная дорога».

Транспондер «Главная дорога» – автономное бортовое устройство (электронное средство регистрации проезда), выпущенное (эмитированное) АО «Новое качество дорог», размещаемое в транспортном средстве в соответствии с Инструкцией по установке Транспондера и предназначенное для бесконтактной регистрации фактов проезда такого транспортного средства по Автомобильной дороге в соответствии с условиями Договора.

Услуга – комплекс услуг, перечень которых определен п.3.1.1 Договора.

Эмитент – Акционерное общество «Новое качество дорог», полные реквизиты которого указаны в разделе 15 Договора.

2. Общие положения

2.1. Договор является публичной офертой (предложением) и регулирует отношения, возникающие между Акционерным обществом «Новое качество дорог», полные реквизиты которого указаны в

разделе 15 Договора (Эмитент) и Пользователем при оказании Эмитентом Пользователю услуг, предусмотренных Договором.

2.2. Условия Договора устанавливаются Эмитентом самостоятельно, размещаются на Сайте Эмитента и могут быть приняты Пользователем не иначе как путем присоединения к Договору в целом, способами, указанными в разделе 4 Договора.

2.3. Заключение Пользователем Договора в соответствии с разделом 4 Договора также означает:

а) в отношении Автомобильных дорог, Оператором которых является Эмитент – заключение Пользователем с Эмитентом, как Оператором таких Автомобильных дорог, Договора на проезд в отношении таких Автомобильных дорог в соответствии с условиями такого Договора на проезд;

б) в отношении Автомобильных дорог, Оператором которых является не Эмитент, а иное лицо – полное и безоговорочное согласие Пользователя с условиями Договоров на проезд по таким Автомобильным дорогам, установленными Оператором соответствующей Автомобильной дороги, включая Тарифы на проезд по такой Автомобильной дороге.

2.4. Заключение Пользователем, являющимся физическим лицом, Договора в соответствии с разделом 4 Договора, означает его согласие с передачей и обработкой его персональных данных Эмитентом в соответствии с п.12.1 а) Договора.

2.5. Заключение Пользователем Договора в соответствии с разделом 4 Договора, означает согласия Пользователя на получение оповещений и уведомлений от Эмитента в порядке и на условиях, предусмотренных Договором.

2.6. Эмитент вправе вносить изменения в Договор при условии предварительного, не позднее, чем за 5 (Пять) рабочих дней до вступления в силу соответствующих изменений, уведомления Пользователей об изменении Договора путем размещения информации на Сайте Эмитента.

2.7. С момента вступления в силу Договора в новой редакции (изменений Договора) Пользователи обязаны руководствоваться новой редакцией Договора.

3. Предмет Договора

3.1. Эмитент обязуется оказывать Пользователю следующие услуги:

3.1.1. Услугу в следующем составе:

а) предоставление Пользователю возможности предварительного внесения денежных средств, предназначенных для последующей оплаты Проезда Пользователя по Автомобильным дорогам, а также услуг, оказываемых Эмитентом Пользователю в соответствии с Договором, в порядке и на условиях, установленных п.5.2 Договора;

б) обеспечение технической возможности проезда транспортных средств по Автомобильным дорогам путем бесконтактной регистрации такого проезда транспортного средства с использованием Транспондера «Главная дорога» и последующей оплатой такого проезда с использованием предварительно внесенных Пользователем денежных средств, при условии соблюдения Пользователем условий Договора, установленных п.5.14 и разделом 7 Договора, а также при условии наличия технической возможности регистрации проезда транспортного средства с использованием Транспондера «Главная дорога» в соответствии с условиями Договора на проезд, устанавливаемыми Оператором такой Автомобильной дороги;

в) исполнение поручения Пользователя, предусмотренного п.3.2 Договора;

г) ведение Лицевого счета Пользователя в Информационной системе в порядке и на условиях, установленных п.5.5, п.5.7 Договора, с предоставлением Пользователю доступа к данным и информации по такому Лицевому счету в порядке и на условиях, установленных п.5.8 Договора;

д) предоставление Пользователю информационно-консультационных услуг, связанных с заключением и исполнением Договора, в порядке и на условиях, установленных разделом 8 Договора.

3.1.2. Услуги по предоставлению в пользование Транспондера «Главная дорога» (далее – Аренда Транспондера «Главная дорога») в порядке и на условиях, установленных разделом 6 Договора.

3.2. Для целей оказания Услуги на Автомобильных дорогах, в отношении которых Эмитент не является Оператором, настоящим Пользователь поручает Эмитенту от своего имени, в интересах и за счет Пользователя заключать Договоры на проезд с Операторами соответствующих Автомобильных дорог в отношении Проездов Пользователя по таким Автомобильным дорогам (с использованием Транспондера «Главная дорога»), на условиях, определенных Оператором соответствующей Автомобильной дороги в Договоре на проезд по такой Автомобильной дороге и с учетом положений п.2.3 б) Договора, а Эмитент обязуется исполнить такое поручение Пользователя на условиях, установленных Договором, за исключением случаев когда в отношении такого Транспондера «Главная дорога» приостановлено оказание услуг, в части, предусмотренной п.3.1.1 б) Договора, на такой

Автомобильной дороге, в соответствии с п.5.12 в) или п.5.15 Договора (Транспондер «Главная дорога» заблокирован Эмитентом или Пользователем).

3.3. Пользователь обязуется принять и оплатить оказанную Услугу и Аренду Транспондера «Главная дорога» (если применимо), а также возместить Эмитенту расходы, связанные с исполнением поручения Пользователя, предусмотренного п.3.2 Договора, в размере, порядке и на условиях, предусмотренных Договором.

4. Порядок заключения Договора

4.1. Договор заключается путем акцепта Договора Пользователем, то есть выражением полного и безоговорочного принятия Пользователем условий Договора. До совершения акцепта Пользователь обязан ознакомиться со всеми условиями Договора, в том числе условиями и информацией размещенными на Сайте Эмитента. Пользователь, совершивший акцепт, считается ознакомившимся и согласным со всеми условиями Договора, включая условия и информацию, размещенные на Сайте Эмитента, а также принятие всех обязательств, установленных Договором.

4.2. Совершение акцепта Пользователем, являющимся физическим лицом, осуществляется одним из следующих способов (по выбору Пользователя):

а) путем получения Транспондера «Главная дорога» непосредственно у Эмитента при личном обращении Пользователя в Офис обслуживания, способами, установленными разделом 6 Договора, и подписания Заявления о заключении Договора (далее – Заявление) по унифицированной форме Эмитента, размещенной на Сайте Эмитента;

б) путем получения или приобретения Транспондера «Главная дорога», способами, установленными разделом 6 Договора, и последующей самостоятельной регистрацией в Информационной системе с активацией Транспондера «Главная дорога» на Сайте Эмитента или в мобильном приложении «Главная дорога» в соответствии с п.7.1 Договора.

4.3. Совершение акцепта Пользователем, являющимся юридическим лицом/ индивидуальным предпринимателем, осуществляется путем оплаты счета-оферты, полученного:

а) либо у Эмитента (в случае получения Транспондера «Главная дорога» непосредственно у Эмитента при личном обращении Пользователя в Офис обслуживания);

б) либо самостоятельно на Сайте Эмитента (в случае приобретения Транспондера «Главная дорога» и последующей самостоятельной регистрацией в Информационной системе в качестве юридического лица/ индивидуального предпринимателя с активацией Транспондера «Главная дорога» на Сайте Эмитента в соответствии с п.7.1 Договора).

5. Порядок оказания Услуги

5.1. До начала оказания Услуги Эмитент осуществляет создание Лицевого счета Пользователя в Информационной системе с присвоением такому Лицевому счету уникального идентификационного номера (Номер Лицевого счета Пользователя), одним из следующих способов:

а) в отношении Пользователей, заключивших Договор с Эмитентом путем личного обращения в Офис обслуживания в соответствии с п.4.2 а) Договора – Представителем Эмитента непосредственно в Офисе обслуживания на основании Заявления, подписанного Пользователем с привязкой к такому Лицевому счету Номера Транспондера «Главная дорога», предоставленного Пользователю непосредственно Эмитентом в порядке, установленном разделом 6 Договора, а также номера телефона, указанного Пользователем в соответствии с п.8.2 Договора;

б) в отношении Пользователей, заключивших Договор с Эмитентом удаленно в соответствии с п.4.2 б) Договора – автоматически, при самостоятельной активации Транспондера «Главная дорога» Пользователем на Сайте Эмитента или в мобильном приложении «Главная дорога» в соответствии с Инструкцией по активации Транспондера «Главная дорога», размещенной на Сайте Эмитента, с привязкой к такому Лицевому счету Номера такого Транспондера «Главная дорога», а также номера телефона, указанного Пользователем при самостоятельной регистрации в Информационной системе. Указание Пользователем такого номера телефона при самостоятельной регистрации в Информационной системе является предоставлением Пользователем Эмитенту Контактных данных в соответствии с п. 8.2 Договора;

в) в отношении Пользователей, заключивших Договор с Эмитентом в соответствии с п.4.3 Договора – Представителем Эмитента на основании информации и документов, предоставленных Пользователем Эмитенту в соответствии с п.4.3 Договора, с привязкой к такому Лицевому счету Номера Транспондера «Главная дорога», предоставленного Пользователю при личном обращении Пользователя в Офис обслуживания, способами, установленными разделом 6 Договора, а также номера телефона, предоставленного Пользователем Эмитенту в соответствии с п.8.2 Договора. Привязка

Номера Транспондера «Главная дорога» к Лицевому счету Пользователя в случае получения (приобретения) Пользователем Транспондера «Главная дорога» удаленно, способами, установленными разделом 6 Договора, может также осуществляться Пользователем самостоятельно в соответствии с Инструкцией по активации Транспондера «Главная дорога», размещенной на Сайте Эмитента.

5.2. Внесение Пользователем денежных средств на Лицевой счет (далее – пополнение Лицевого счета) осуществляется Пользователем самостоятельно или с привлечением третьих лиц (по усмотрению Пользователя) с обязательным указанием Номера такого Лицевого счета, предоставленного Пользователю Эмитентом в соответствии с п.5.8 Договора, или Номера Транспондера «Главная дорога», привязанного к такому Лицевому счету, или номера телефона Пользователя, привязанного к такому Лицевому счету в соответствии с п.5.1 Договора, способами, указанными на Сайте Эмитента.

5.3. С 01 сентября 2023 года в отношении Пользователя, являющегося физическим лицом, допускается создание только одного Лицевого счета Пользователя.

5.4. Списание денежных средств, предварительно внесенных Пользователем на Лицевой счет в соответствии с п.5.2 Договора, осуществляется Эмитентом в следующем порядке и размере:

а) по факту регистрации Проезда Пользователя по Автомобильной дороге, Оператором которой является Эмитент, в Информационной системе в соответствии с условиями Договора на проезд, заключенного Пользователем с Эмитентом, как Оператором такой Автомобильной дороги – в размере Тарифа на проезд в отношении такого Проезда Пользователя по такой Автомобильной дороге. Такое списание является оплатой Пользователем проезда по такой Автомобильной дороге на основании Договора на проезд, заключенного Пользователем с Эмитентом, как Оператором такой Автомобильной дороги, в соответствии с п.2.3 а) Договора.

При этом, в случае если в отношении проезда транспортного средства по такой Автомобильной дороге, зафиксированного Эмитентом, как Оператором такой Автомобильной дороги, посредством распознавания ГРЗ ТС, одновременно соблюдены следующие условия:

- такой проезд совершен на транспортном средстве (идентифицированном посредством распознавания ГРЗ ТС), на котором ранее регулярно были совершены проезды по Автомобильным дорогам, зарегистрированные в Информационной системе посредством идентификации Номера Транспондера «Главная дорога», расположенного в таком транспортном средстве и привязанного к Лицевому счету Пользователя (далее – индивидуально определённый Транспондер «Главная дорога»);
- такой проезд не оплачен Пользователем, управляющим таким транспортным средством в порядке и сроки, предусмотренные условиями Договора на проезд, заключенного Пользователем с Эмитентом, как Оператором такой Автомобильной дороги, в отношении оплаты проезда с использованием Транспондера «Главная дорога»;

Эмитент вправе признать такой проезд Проездом Пользователя, а Пользователь дает согласие Эмитенту на списание денежных средств с Лицевого счета Пользователя, к которому привязан Номер такого индивидуально определённого Транспондера «Главная дорога», в размере Тарифа на проезд в отношении такого проезда по такой Автомобильной дороге, при условии что такой способ регистрации проезда предусмотрен условиями соответствующего Договора на проезд, заключенного Пользователем с Эмитентом, как Оператором такой Автомобильной дороги, а также при условии что такое списание не будет оспорено Пользователем в порядке, установленном п.5.9 Договора. Для обеспечения возможности оспаривания Пользователем признания Эмитентом такого проезда Проездом Пользователя, Эмитент в случае такого списания уведомляет об этом Пользователя в порядке, установленном разделом 8 Договора;

б) по факту регистрации в Информационной системе Проезда Пользователя по Автомобильной дороге, Оператором которой является не Эмитент, а иное лицо, на основании данных, полученных от Оператора такой Автомобильной дороги в рамках исполнения отдельного соглашения Эмитента с Оператором, заключенного Эмитентом в соответствии с п.12.1 Договора – в размере Тарифа на проезд в отношении такого Проезда Пользователя по такой Автомобильной дороге в соответствии с условиями Договора на проезд, заключенного Эмитентом с Оператором такой Автомобильной дороги в отношении Проезда Пользователя во исполнение поручения Пользователя, предусмотренного п.3.2 Договора. Такое списание является компенсацией Пользователем расходов Эмитента, связанных с исполнением поручения Пользователя, предусмотренного п.3.2 Договора;

в) в порядке, установленном п.9.2 Договора – в размере стоимости Услуги, установленной в соответствии с п.9.2 Договора;

г) в порядке, установленном п.9.3 Договора и только в случае предоставления Эмитентом Пользователю Транспондера «Главная дорога» в пользование (Аренду) в соответствии с п.6.1.1 Договора – в размере стоимости Аренды Транспондера «Главная дорога», установленной в соответствии с п.9.3 Договора;

д) в порядке и случаях, предусмотренных п.6.7 и п.13.2 Договора – в размере компенсационной стоимости Транспондера «Главная дорога», установленной Эмитентом и указанной на Сайте Эмитента на момент такого списания.

5.5. Эмитент осуществляет ведение Лицевого счета Пользователя путем учета всех операций по пополнению Пользователем Лицевого счета в соответствии с п.5.2 Договора, всех операций по списанию денежных средств с такого Лицевого счета в соответствии с п.5.4 Договора, а также расчета текущей суммы денежных средств на Лицевом счету Пользователя исходя из вышеуказанных операций по факту их учета Эмитентом (Баланс Лицевого счета).

5.6. В случае если по каким-либо причинам в Информационной системе в отношении Пользователя, являющегося физическим лицом, создано два и более Лицевых счетов, Эмитент имеет право объединить такие Лицевые счета Пользователя в единый Лицевой счет путем учета на таком Лицевом счете всех операций, учтенных Эмитентом ранее по объединяемым Лицевым счетам Пользователя, а также при условии предварительного, не позднее, чем за 5 (Пять) рабочих дней до такого объединения, уведомления об этом Пользователя в порядке, установленном разделом 8 Договора.

5.7. При ведении Лицевого счета Пользователя Эмитент обязан осуществлять его корректно и правильно. Эмитент обязан самостоятельно или по обращению Пользователя выявлять и исправлять возможные ошибки учёта операций в отношении Лицевого счета Пользователя и (или) расчета Баланса Лицевого счета, а также соответственно корректировать взаиморасчеты с Пользователем. Все вышеуказанные корректировки данных по операциям на Лицевом счете Пользователя осуществляются Эмитентом до 5 числа календарного месяца, следующего за месяцем, в котором была совершена такая операция. Неполучение Эмитентом от Пользователя обращения о несогласии Пользователя с какими-либо операциями, отраженными Эмитентом на Лицевом счете Пользователя и доступными Пользователю в Личном кабинете в соответствии с п.5.8 Договора, в порядке и в сроки, установленные п.5.9 Договора, означает согласие Пользователя со всеми операциями, проведенными Эмитентом по Лицевому счету Пользователя и отраженными в Личном кабинете Пользователя.

5.8. По факту создания Лицевого счета Пользователя в Информационной системе Эмитент предоставляет Пользователю возможность доступа к такому Лицевому счету (Личный кабинет Пользователя) на Сайте Эмитента или в мобильном приложении «Главная дорога» в порядке, установленном разделом 8 Договора. В Личном кабинете Пользователя Эмитентом отражаются все операции по пополнению Лицевого счета в соответствии с п.5.2 Договора, все операции по списанию денежных средств с такого Лицевого счета в соответствии с п.5.4 Договора, а также Баланс Лицевого счета, рассчитываемый Эмитентом в соответствии с п.5.5 Договора. Пользователь обязан самостоятельно и по собственному усмотрению предпринимать все необходимые меры по обеспечению сохранности и неразглашения данных, предоставленных Пользователю Эмитентом для доступа в Личный кабинет Пользователя.

5.9. В случае несогласия Пользователя с какими-либо операциями, отраженными Эмитентом на Лицевом счете Пользователя и доступными Пользователю в Личном кабинете, Пользователь обязан сообщить об этом Эмитенту в порядке, установленном разделом 8 Договора, с соблюдением следующих сроков:

- не более чем в течение 3 (Трех) дней с момента отражения такой операции в Личном кабинете Пользователя – в случае уведомления Пользователя о такой операции Эмитентом по факту ее учета на Лицевом счете Пользователя в порядке, установленном разделом 8 Договора, или
- не более чем в течение 5 дней с даты отражения такой операции в Личном кабинете Пользователя, и в любом случае не позднее 5 числа календарного месяца, следующего за месяцем, в котором была совершена такая операция – в случае самостоятельного мониторинга Пользователем таких операций.

5.10. Для целей оказания Услуги в части, предусмотренной п.3.1.1 б) Договора, Эмитентом используются следующие значения Баланса Лицевого счета Пользователя – пороговое значение предупреждения и пороговое значение блокировки (далее – Пороговые значения).

5.11. Эмитент вправе устанавливать различные Пороговые значения в отношении различных Автомобильных дорог. Пороговые значения, установленные Эмитентом, указываются на Сайте Эмитента. Итоговое Пороговое значение в отношении Лицевого счета Пользователя, может рассчитываться Эмитентом отдельно для различных Автомобильных дорог.

5.12. В зависимости от Баланса Лицевого счета Эмитент присваивает Лицевому счету Пользователя следующие статусы, используемые для регулирования оказания Эмитентом Пользователю Услуги в части, указанной в п.3.1.1 б) Договора, на различных Автомобильных дорогах:

а) «Зеленый» – значение Баланса Лицевого счета выше Порогового значения предупреждения. Услуга на Автомобильных дорогах, в отношении которых Эмитентом установлено такое Пороговое значение, оказывается в полном объеме;

б) «Оранжевый» – значение Баланса Лицевого счета ниже Порогового значения предупреждения, но выше Порогового значения блокировки. Услуга на Автомобильных дорогах, в отношении которых Эмитентом установлено такое Пороговое значение, оказывается в полном объеме. При присвоении Балансу Лицевого счета данного статуса Эмитент оповещает Пользователя о низком Балансе Лицевого счета и о необходимости его пополнения в порядке, установленном разделом 8 Договора;

в) «Серый» – значение Баланса Лицевого счета ниже Порогового значения блокировки. При присвоении Балансу Лицевого счета статуса «Серый» Эмитент:

- оповещает Пользователя о недостаточном Балансе Лицевого счета, о необходимости его пополнения в порядке, установленном разделом 8 Договора,
- а также вправе приостановить оказание Пользователю Услуги в части, предусмотренной п.3.1.1 б) Договора (заблокировать Транспондеры «Главная дорога», Номера которых привязаны к такому Лицевому счету Пользователя в соответствии с п.5.1 Договора) на Автомобильных дорогах, в отношении которых Эмитентом применен «Серый» статус Лицевого счета.

5.13. В случае блокировки Эмитентом Транспондеров «Главная дорога», привязанных к Лицевому счету Пользователя и последующего пополнения Пользователем такого Лицевого счета до значения Баланса Лицевого счета, превышающего Пороговое значение блокировки в отношении соответствующих Автомобильных дорог, возобновление оказания Услуги в части, предусмотренной п.3.1.1 б) Договора, на таких Автомобильных дорогах осуществляется Эмитентом в течение 1 (Одного) часа с момента такого пополнения Пользователем Лицевого счета.

5.14. Пользователь обязан самостоятельно поддерживать Баланс Лицевого счета в размере достаточном для непрерывного оказания Услуги, и не допускать присвоения такому Лицевому счету статуса «Серый» (в соответствии с п.5.12 в) Договора), путем своевременного пополнения Лицевого счета Пользователя исходя из значения Баланса Лицевого счета, доступного Пользователю в Личном кабинете на Сайте Эмитента и в мобильном приложении «Главная дорога» в соответствии с п.5.8 Договора, с учетом положений п.5.13 Договора.

5.15. В случае отсутствия задолженности Пользователя перед Эмитентом (положительное значение Баланса Лицевого счета Пользователя) Пользователь вправе в одностороннем порядке приостановить оказание Услуги в части, указанной в п.3.1.1 б) Договора, в отношении каких-либо Транспондеров «Главная дорога», привязанных к Лицевому счету Пользователя, путем самостоятельного блокирования таких Транспондеров «Главная дорога» посредством сервиса, предоставляемого Эмитентом Пользователю в Личном кабинете Пользователя на Сайте Эмитента или в мобильном приложении «Главная дорога». При самостоятельном блокировании Транспондера «Главная дорога» Пользователем, такому Транспондеру присваивается статус «Красный», оказание Услуги в части, указанной в п.3.1.1 б) Договора, в отношении такого Транспондера временно приостановлено по заявлению Пользователя. Для возобновления оказания Услуги Пользователь вправе самостоятельно разблокировать Транспондер «Главная дорога», при условии, что Баланс такого Лицевого счета выше Порогового значения блокировки. В случае самостоятельного разблокирования Пользователем ранее заблокированного им Транспондера «Главная дорога» возобновление оказания Услуги в части, указанной в п.3.1.1 б) Договора, в отношении такого Транспондера осуществляется Эмитентом в течение 1 (Одного) часа с момента такого разблокирования.

5.16. В случае образования задолженности Пользователя перед Эмитентом (отрицательное значение Баланса Лицевого счета Пользователя) Пользователь обязан незамедлительно погасить такую задолженность перед Эмитентом путем пополнения Лицевого счета.

6. Порядок и условия предоставления Пользователю Транспондера «Главная дорога»

6.1. Предоставление Пользователю Транспондера «Главная дорога» осуществляется на одном из следующих оснований:

6.1.1. Предоставление Эмитентом Пользователю Транспондера «Главная дорога» в пользование (Аренда Транспондера «Главная дорога») в порядке, установленном п.6.2, п.6.3 Договора. При этом право собственности на Транспондер «Главная дорога» остается у Эмитента и Пользователю не передается. Стоимость Аренды Транспондера «Главная дорога» и порядок ее уплаты Пользователем установлены разделом 9 Договора и указаны на Сайте Эмитента.

6.1.2. Самостоятельное приобретение (покупка) Пользователем Транспондера «Главная дорога» в Точке распространения. При этом право собственности на Транспондер «Главная дорога» передается Пользователю. Цена продажи Транспондера «Главная дорога» устанавливается Точкой распространения. Эмитент не несет ответственности за установление цены продажи Транспондера «Главная дорога» Точкой распространения.

6.2. Предоставление Транспондера «Главная дорога» Пользователю, являющемуся физическим лицом, в пользование (Аренда Транспондера «Главная дорога») осуществляется Эмитентом одним из следующих способов:

а) путем личного обращения Пользователя в Офис обслуживания и получения Транспондера «Главная дорога» у Представителя Эмитента на основании двустороннего акта приема-передачи с указанием Номера Транспондера, предоставленного Пользователю;

б) удаленно путем заказа Транспондера «Главная дорога» на Сайте Эмитента или в мобильном приложении «Главная дорога» с его последующей доставкой Пользователю, в случае если Эмитентом предоставлена такая возможность путем размещения информации на Сайте Эмитента, включая порядок заказа и доставки, а также порядок оплаты стоимости такой доставки.

6.3. Предоставление Транспондера «Главная дорога» Пользователю, являющемуся юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем, в пользование (Аренда Транспондера «Главная дорога») осуществляется Эмитентом при личном обращении Пользователя в Офис обслуживания, в соответствии с п.6.2 а) Договора.

6.4. Выбор способа получения Транспондера «Главная дорога» осуществляется Пользователем самостоятельно и по собственному усмотрению, с учетом положений п.6.3 Договора.

6.5. Настоящим Эмитент предоставляет Пользователю гарантии работоспособности Транспондера «Главная дорога» в течение гарантийного срока при условии соблюдения Пользователем Правил эксплуатации, размещенных на Сайте Эмитента. Гарантийный срок в отношении Транспондеров «Главная дорога» устанавливается Эмитентом в Правилах эксплуатации (далее – Гарантийный срок).

6.6. В течение Гарантийного срока Эмитент обязан произвести замену неисправного Транспондера «Главная дорога», при условии соблюдения Пользователем Правил эксплуатации. Замена неисправного Транспондера «Главная дорога» в случае его неисправности (повреждения) по вине Пользователя, в том числе в случае наличия на устройстве механических повреждений и(или) следов вскрытия, Эмитентом не производится.

6.7. В случае получения Пользователем Транспондера «Главная дорога» в пользование (Аренда Транспондера «Главная дорога») в соответствии с 6.1.1 Договора, Эмитент производит безвозмездную замену Транспондера «Главная дорога» в случае его неисправности, в том числе и по истечении Гарантийного срока, при условии соблюдения Пользователем Правил эксплуатации. В этом случае Пользователь обязан вернуть Эмитенту неисправный Транспондер «Главная дорога». В случае утери такого Транспондера «Главная дорога» Пользователем и (или) его неисправности (повреждения) по вине Пользователя, в том числе в случае наличия на устройстве механических повреждений и(или) следов вскрытия, Пользователь при замене Транспондера «Главная дорога» в соответствии с настоящим пунктом Договора, обязан уплатить Эмитенту компенсационную стоимость такого устройства в размере, установленном Эмитентом и указанном на Сайте Эмитента на момент осуществления такой замены. Компенсационная стоимость устройства может уплачиваться Пользователем Эмитенту путем списания денежных средств с Лицевого счета Пользователя.

6.8. В случае приобретения (покупки) Транспондера «Главная дорога» в Точках распространения в соответствии с п. 6.1.2 Договора, правила возврата и обмена такого Транспондера «Главная дорога» устанавливаются такой Точкой распространения. Эмитент не несет ответственности за правила возврата и обмена, установленные Точкой распространения.

7. Правила использования Транспондера «Главная дорога»

7.1. При эксплуатации Транспондера «Главная дорога» Пользователь обязан соблюдать Правила эксплуатации, размещенные на Сайте Эмитента.

7.2. Каждый Транспондер «Главная дорога» имеет уникальный идентификационный номер, указанный на корпусе самого устройства (Номер Транспондера «Главная дорога»), используемый Эмитентом для привязки такого Транспондера «Главная дорога» к Лицевому счету Пользователя в соответствии с п.5.1 Договора. При получении (приобретении) Транспондера «Главная дорога» Пользователь обязан самостоятельно и по собственному усмотрению предпринимать все необходимые меры по обеспечению сохранности и неразглашения Номера Транспондера «Главная дорога», привязанного к Лицевому счету Пользователя.

7.3. Несанкционированные манипуляции с Транспондером «Главная дорога», например, процедуры реверсивного инжиниринга, а также изготовление копий Транспондера «Главная дорога», запрещены.

7.4. Пользователь обязан самостоятельно предпринимать все необходимые меры для предотвращения утраты, повреждения, хищения Транспондера «Главная дорога», а также нарушений п.7.3 Договора. В случае утраты и (или) хищения Транспондера «Главная дорога», а также нарушений п.7.3 Договора, Пользователь обязан предпринять все необходимые действия, направленные на избежание противоправного использования Транспондера «Главная дорога» третьими лицами, в том числе:

а) самостоятельно заблокировать такой Транспондер «Главная дорога» в порядке, установленном п.5.15 Договора;

б) оповестить об этом Эмитента путем подачи письменного заявления в порядке, установленном разделом 8 Договора. По факту получения такого заявления Эмитент блокирует Транспондер «Главная дорога», указанный в таком заявлении Пользователя без права его восстановления. Разблокирование Транспондера «Главная дорога», заблокированного Эмитентом без права восстановления, невозможно.

7.5. В случае получения Транспондера «Главная дорога» непосредственно у Эмитента в Офисе обслуживания использование Транспондера «Главная дорога» может осуществляться Пользователем сразу же после пополнения Пользователем Лицевого счета непосредственно в Офисе обслуживания в размере достаточном для оказания Услуги в части, предусмотренной п.3.1.1 б) Договора, в соответствии с разделом 5 Договора. В случае самостоятельного пополнения Пользователем Лицевого счета (посредством удаленных сервисов, предоставленных Эмитентом и указанных на Сайте Эмитента) использование Транспондера «Главная дорога» осуществляется Пользователем с учетом положений п.5.13 Договора.

7.6. В случае получения Транспондера «Главная дорога» удаленно в соответствии с п.6.2 б) или самостоятельного приобретения Транспондера «Главная дорога» Пользователем в Точках распространения в соответствии с п.6.1.2 Договора, Пользователь до начала использования такого Транспондера «Главная дорога» обязан самостоятельно осуществить активацию Транспондера «Главная дорога» на Сайте Эмитента или в мобильном приложении «Главная дорога» в соответствии с Инструкцией по активации Транспондера «Главная дорога», размещенной на Сайте Эмитента. Использование Транспондера «Главная дорога» может осуществляться Пользователем после пополнения Лицевого счета Пользователя, к которому привязан Номер такого Транспондера «Главная дорога» при его активации, в размере достаточном для оказания Услуги в части, предусмотренной п.3.1.1 б) Договора, в соответствии с разделом 5 Договора, и с учетом положений п.5.13 Договора.

7.7. При использовании Транспондера «Главная дорога» для регистрации проезда транспортного средства по Автомобильным дорогам, Пользователь обязан соблюдать Правила эксплуатации, условия Договора на проезд, установленные Оператором в отношении соответствующей Автомобильной дороги, а также разместить Транспондер «Главная дорога» в таком транспортном средстве в соответствии с Инструкцией по установке Транспондера, размещенной на Сайте Эмитента.

7.8. В случае отсутствия в транспортном средстве, на котором Пользователь совершает проезд по Автомобильной дороге, Транспондера «Главная дорога», закрепленного на внутренней стороне лобового стекла такого транспортного средства в соответствии с Инструкцией по установке Транспондера, Пользователь не вправе требовать от Оператора такой Автомобильной дороги регистрации такого проезда с использованием Транспондера «Главная дорога», в том числе путем сообщения Номера Транспондера «Главная дорога» представителю такого Оператора.

7.9. В случае нарушения Пользователем положений п.7.7 Договора, Эмитент не несет ответственности за корректную работу Транспондера «Главная дорога», а также за корректное оказание Услуги Пользователю в части, предусмотренной п.3.1.1 б) Договора.

7.10. В случае если при проезде транспортного средства по Автомобильной дороге, в отношении которой Эмитент не является Оператором, в таком транспортном средстве, в зоне, позволяющей электронной системе регистрации проезда распознавать сигналы транспондеров, размещены транспондеры нескольких эмитентов, включая Транспондер «Главная дорога», Эмитент не несет ответственности за приоритетное считывание данных с Транспондера «Главная дорога».

7.11. В случае если Транспондер «Главная дорога», ранее предоставленный Пользователю в порядке, установленном разделом 6 Договора, возвращен Эмитенту третьим лицом (например, в случае утраты Пользователем такого Транспондера «Главная дорога»), Эмитент оповещает об этом Пользователя в порядке, установленном разделом 8 Договора. В случае отсутствия действий со стороны Пользователя, направленных на возвращение указанного Транспондера «Главная дорога» в течение 1 (Одного) месяца с даты передачи его Эмитенту, Эмитент вправе заблокировать устройство

без права восстановления. Заблокированный без права восстановления Транспондер «Главная дорога» не подлежит последующему возврату Пользователю.

8. Порядок оказания информационно-консультационных услуг

8.1. Информационно-консультационные услуги оказываются Эмитентом Пользователю самостоятельно (по инициативе Эмитента), а также по обращениям Пользователя.

8.2. При заключении Договора любым из способов, установленных разделом 4 Договора, Пользователь предоставляет Эмитенту Контактные данные Пользователя. Состав таких Контактных данных определяется Эмитентом в зависимости от способа заключения Договора, выбранного Пользователем, но в любом случае содержит в себе контактный номер телефона Пользователя. Контактный номер телефона Пользователя привязывается к Лицевому счету Пользователя в Информационной системе в соответствии с п.5.1 Договора и является основным средством получения Пользователем уведомлений и оповещений от Эмитента, предусмотренных условиями Договора. Контактные данные Пользователя, предоставленные Эмитенту в соответствии с настоящим пунктом, включая номер телефона, должны быть достоверными, актуальными и позволяющими Эмитенту предоставлять Пользователю данные и информацию в случаях, предусмотренных Договором. Контактные данные, предоставленные Пользователем Эмитенту, учитываются Эмитентом в Информационной системе в привязке к Лицевому счету Пользователя. В случае изменения таких Контактных данных Пользователь обязан незамедлительно сообщить об этом Эмитенту путем направления Эмитенту обращения любым из способов, предусмотренных п.8.5 Договора (актуализация Контактных данных), а Эмитент обязан при получении такого обращения Пользователя незамедлительно актуализировать изменившиеся Контактные данные Пользователя в Информационной системе.

8.3. Уведомления и оповещения Пользователей, предусмотренные условиями Договора, осуществляются Эмитентом в соответствии с п.2.5 Договора, с использованием Контактных данных Пользователя, предоставленных Пользователем Эмитенту в соответствии с п.8.2 Договора, одним из следующих способов:

а) приоритетно путем направления push-уведомлений или sms-сообщений или голосовых сообщений на номер телефона, привязанный к Лицевому счету Пользователя в соответствии с п.5.1 Договора;

б) путем размещения уведомлений и оповещений в Личном кабинете Пользователя на Сайте Эмитента и в мобильном приложении «Главная дорога» в разделе «Уведомления»;

в) путем направления сообщений и(или) документов в электронном виде по адресу электронной почты.

8.4. Эмитент вправе направлять Пользователям иные уведомления и оповещения, которые прямо не предусмотрены условиями Договора, но по мнению Эмитента необходимы для достижения целей Договора (оказания Пользователю услуг, предусмотренных Договором), способами, предусмотренными п.8.3 Договора.

8.5. По всем вопросам, связанным с оказанием услуг, предусмотренных Договором, Пользователь имеет право направить Эмитенту обращение одним из следующих способов:

а) устно по телефону «Горячей линии» 8 (800) 333 54 54;

б) в письменном виде на бумажном носителе:

- на почтовый адрес Эмитента, указанный на Сайте Эмитента;
- в книге отзывов и предложений, размещенной в каждом Офисе обслуживания;
- путем передачи обращения Представителю Эмитента в любом Офисе обслуживания.

в) в письменном виде в электронной форме:

- в разделе «Помощь» на Сайте Эмитента;
- в разделе «Мои обращения» в Личном кабинете на Сайте Эмитента и в мобильном приложении «Главная дорога»;
- по адресам электронной почты doc@m-road.ru; feedback@m-road.ru.

г) в электронной форме в отношении конкретного Проезда Пользователя в карточке такого проезда в Личном кабинете на Сайте Эмитента и в мобильном приложении «Главная дорога».

8.6. Обращение Пользователя должно содержать следующие данные:

а) Номер Лицевого счета Пользователя;

б) суть обращения;

в) для обращений, связанных с Проездом Пользователя по Автомобильной дороге, за исключением случаев, предусмотренных п.8.5 г) Договора, дополнительно указываются данные о

проезде, а именно Автомобильная дорога, дата, время, ПВП, а также данные транспортного средства: модель, государственный регистрационный знак, цвет.

8.7. Пользователь несет ответственность за достоверность данных, указанных в обращении Пользователя к Эмитенту.

8.8. Эмитент имеет право не принимать к рассмотрению обращения Пользователей, не соответствующие требованиям п.8.6 Договора, а также в следующих случаях:

- а) в обращении Пользователя используется ненормативная лексика, оскорбления;
- б) обращение Пользователя не относится к оказанию услуг, предусмотренных Договором. При этом Пользователю направляется ответ с информацией о невозможности рассмотрения обращения с указанием причины либо с информацией о том, что обращение перенаправлено по назначению;
- в) текст обращения не поддается прочтению. При этом Пользователю направляется ответ с информацией о невозможности рассмотрения обращения с указанием причины, если его фамилия и почтовый адрес поддаются прочтению;
- г) текст не позволяет определить суть предложения, заявления или жалобы. Ответ по существу поставленного в обращении вопроса не может быть дан без разглашения сведений, составляющих охраняемую Эмитентом тайну. При этом Пользователю направляется ответ о невозможности предоставления информации с указанием причины

8.9. Если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации, Эмитент предоставляет Пользователю ответ на обращение, принятое к рассмотрению Эмитентом в соответствии с Договором, способами, указанными в п.8.3 Договора, в следующие сроки:

- а) в отношении обращений, связанных с Проездами Пользователя, совершенными по Автомобильным дорогам, Оператором которых является не Эмитент, а иное лицо – в течение 60 (Шестидесяти) календарных дней с момента поступления такого обращения;
- б) в отношении иных обращений – в течение 30 (Тридцати) календарных дней с момента поступления такого обращения.

8.10. В случае нарушения Пользователем положений п.8.2 Договора, т.е. предоставления Пользователем Эмитенту недостоверных Контактных данных Пользователя и (или) отсутствия их своевременной актуализации, Эмитент не несет ответственности за невозможность предоставления Пользователю информации, предусмотренной п.8.3 и п.8.4 Договора, а также ответов на обращения Пользователя.

9. Стоимость услуг и порядок расчетов по Договору

9.1. Стоимость Услуги и Аренды Транспондера «Главная дорога» устанавливается Эмитентом в отношении каждого полного или неполного календарного месяца (далее – Расчетный период).

9.2. Стоимость Услуги определяется Эмитентом и указывается на Сайте Эмитента. Стоимость Услуги устанавливается Эмитентом в отношении каждого Лицевого счета Пользователя, включает в себя агентское вознаграждение Эмитента за исполнение поручения Пользователя, предусмотренного п.3.2 Договора, и взимается Эмитентом с Пользователя за каждый Расчетный период по факту учета Эмитентом первой операции списания по такому Лицевому счету в соответствии с п.5.5 Договора, в таком Расчетном периоде, путем списания денежных средств в размере стоимости Услуги с Лицевого счета Пользователя. В случае если в каком-либо Расчетном периоде Эмитентом не было учтено ни одной операции списания по Лицевому счету Пользователя, то Услуга в таком Расчетном периоде признается не оказанной и стоимость Услуги за такой Расчетный период с Пользователя не взимается. Стоимость Услуги взимается Эмитентом начиная с 01 сентября 2023 года.

9.3. Стоимость Аренды Транспондера «Главная дорога» определяется Эмитентом и указывается на Сайте Эмитента. Стоимость Аренды Транспондера «Главная дорога» устанавливается Эмитентом в отношении каждого Транспондера «Главная дорога», предоставленного Пользователю Эмитентом в соответствии с п.6.1.1 Договора и привязанного к Лицевому счету Пользователя в соответствии с п.5.1 Договора. Стоимость Аренды Транспондера «Главная дорога» взимается Эмитентом с Пользователя за каждый Расчетный период по факту первой регистрации Проезда Пользователя с использованием такого Транспондера «Главная дорога» в Информационной системе, осуществленной Эмитентом в таком Расчетном периоде, путем списания денежных средств в размере стоимости Аренды Транспондера «Главная дорога» с Лицевого счета Пользователя. В случае если в каком-либо Расчетном периоде Эмитентом не было зарегистрировано ни одного Проезда Пользователя с использованием Транспондера «Главная дорога» в Информационной системе, то услуга по Аренде такого Транспондера «Главная дорога» в таком Расчетном периоде признается не оказанной и стоимость Аренды Транспондера «Главная дорога» в отношении такого Транспондера за такой Расчетный период с Пользователя не взимается.

9.4. Эмитент имеет право в одностороннем порядке изменить стоимость Услуги и Аренды Транспондера «Главная дорога» с обязательным размещением уведомления о таких изменениях на Сайте Эмитента в порядке, предусмотренном пунктом 2.6 Договора.

9.5. Компенсация (возмещение) Пользователем Эмитенту расходов, связанных с исполнением поручения Пользователя, предусмотренного п.3.2 Договора, осуществляется путем списания Эмитентом денежных средств с Лицевого счета Пользователя в соответствии с п.5.4 б) Договора.

10. Отчетность Эмитента

10.1. Отчетность Эмитента по оказанию Пользователю услуг, предусмотренных Договором, предоставляется Эмитентом в Личном кабинете Пользователя на Сайте Эмитента или в мобильном приложении «Главная дорога», доступ к которому предоставляется Эмитентом Пользователю в соответствии с п.5.8 Договора. Информация, предоставленная Пользователю в Личном кабинете, подтверждает факт оказания Эмитентом Пользователю услуг, предусмотренных условиями Договора, а также, в части Проездов Пользователя по Автомобильным дорогам, Оператором которых является не Эмитент, а иное лицо, является отчетом агента (по смыслу статьи 1008 Гражданского кодекса Российской Федерации) по исполнению поручения Пользователя, предусмотренного п.3.2 Договора (далее – Отчет агента).

10.2. В отношении Пользователей, являющихся юридическими лицами или индивидуальными предпринимателями, Эмитент в течение 15 (Пятнадцати) календарных дней по окончании каждого календарного месяца (далее – Отчетный период) дополнительно к информации, предоставленной Пользователю в соответствии с п.10.1 Договора, формирует Универсальный передаточный документ на оказание услуг по Договору с приложением к нему Отчета агента, а также счетов-фактур в отношении таких Проездов Пользователя (в случае если, предоставление таких счетов-фактур предусмотрено законодательством Российской Федерации), и предоставляет Пользователю доступ к сформированным документам в электронном виде в Личном кабинете Пользователя. Если окончание указанного в настоящем пункте срока приходится на нерабочий день, формирование документов, указанных в настоящем пункте, а также их отражение в Личном кабинете Пользователя, осуществляется Эмитентом не позднее первого рабочего дня, следующего за нерабочим днем.

10.3. Передача Пользователю документов, указанных в п.10.2 Договора, подписанных со стороны Эмитента, осуществляется одним из следующих способов (по письменному заявлению Пользователя):

- а) на бумажном носителе путем направления почтового отправления на адрес, указанный в письменном заявлении Пользователя;
- б) на бумажном носителе путем личного обращения Пользователя в Офис обслуживания;
- в) в электронном виде путем передачи по телекоммуникационным каналам связи через систему электронного документооборота, с соблюдением требований законодательства Российской Федерации, действующих на дату отправки документа.

10.4. Эмитент не несет ответственность за искажение информации, содержащейся в документах, указанных в пункте 10.2 Договора, или несанкционированный доступ к ним при передаче по почте в соответствии с п.10.3 а) Договора, а также за несвоевременное получение Пользователем указанных документов, повлекшее за собой причинение ущерба Пользователю. В случае неполучения указанных документов по почте Пользователь должен обратиться к Эмитенту.

11. Права и ответственность Пользователя

11.1. Пользователь вправе:

а) получать услуги, предусмотренные Договором, в порядке и на условиях, установленных Договором;

б) передавать Транспондеры «Главная дорога», полученные (приобретенные) Пользователем в соответствии с разделом 6 Договора, третьим лицам. При этом Пользователь остается обязанным лицом по Договору перед Эмитентом, самостоятельно несет ответственность за возникшие неблагоприятные последствия, связанные с такой передачей Транспондера «Главная дорога» третьим лицам, и обязан самостоятельно предпринимать необходимые меры, позволяющие избежать их наступления. Действия таких третьих лиц в качестве Пользователя по проезду на Автомобильных дорогах с использованием Транспондера «Главная дорога» признаются Пользователем правомерными, и у Эмитента отсутствует обязанность по установлению оснований получения такими третьими лицами Транспондера «Главная дорога», предоставленного Пользователю по условиям Договора;

в) предпринимать иные меры, прямо не предусмотренные условиями Договора, направленные на защиту прав и интересов Пользователя в соответствии с законодательством Российской Федерации.

11.2. Пользователь самостоятельно несет ответственность за сохранность и неразглашение Номера Транспондера «Главная дорога», привязанного к Лицевому счету Пользователя, а также данных, предоставленных Пользователю Эмитентом в соответствии с п.5.8 Договора для доступа в Личный кабинет Пользователя, в том числе за ущерб, нанесенный Пользователю вследствие передачи таких данных третьим лицам.

11.3. Пользователь самостоятельно несет ответственность за неблагоприятные последствия, включая ущерб, нанесенный Пользователю, вследствие нарушения Пользователем условий Договора, в том числе приостановку оказания Услуги в части, предусмотренной п.3.1.1 б) Договора, вследствие нарушения Пользователем положений п.5.14 Договора, и (или) ее некорректное оказание вследствие нарушения Пользователем положений п.7.7 Договора.

11.4. Пользователь самостоятельно несет ответственность за неблагоприятные последствия, включая ущерб, нанесенный Пользователю, вследствие невозможности предоставления Пользователю уведомлений и оповещений, предусмотренных разделом 8 Договора, по причине нарушения Пользователем положений п.8.2 Договора, т.е. предоставлению Пользователем Эмитенту недостоверных Контактных данных Пользователя и (или) отсутствия их своевременной актуализации.

11.5. В случае если при Проезде Пользователя по какой-либо Автомобильной дороге, имуществу такой Автомобильной дороге или имуществу Оператора такой Автомобильной дороги был причинен вред (нанесен ущерб) вследствие нарушения Пользователем положений п.7.7 Договора, Пользователь обязан самостоятельно возместить Операторам таких Автомобильных дорог нанесенный ущерб и все убытки, возникшие в результате причинения такого ущерба.

11.6. В случае предоставления Пользователю Транспондера «Главная дорога» в пользование (аренду) в соответствии с п.6.1.1 Договора, Пользователь несет ответственность за сохранность переданного ему Эмитентом Транспондера «Главная дорога».

12. Права и ответственность Эмитента

12.1. Эмитент вправе:

а) с учетом положений п.2.4 Договора, осуществлять обработку персональных данных Пользователя, полученных Эмитентом при заключении и (или) исполнении Договора с Пользователем, являющимся физическим лицом, включая передачу их третьим лицам с целью исполнения Договора. В соответствии со статьей 6 Федерального закона «О персональных данных» Эмитент в период действия Договора и в дальнейшем до достижения цели обработки персональных данных (исполнение Договора) производит обработку персональных данных (в том числе паспортные данные, почтовый адрес, номера контактных телефонов, адрес электронной почты) Пользователя – физического лица (в том числе осуществляет сбор, систематизацию, накопление, хранение, обновление, изменение таких данных), в том числе с использованием Информационной системы.

б) для достижения целей Договора (оказания Услуги в части, предусмотренной п.3.1.1 б) Договора, с учетом поручения Пользователя, предусмотренного п.3.2 Договора) самостоятельно и по собственному усмотрению заключать с Операторами Автомобильных дорог, в отношении которых Эмитент не является Оператором, отдельные соглашения, направленные на обеспечение технической возможности идентификации такими Операторами Проезда Пользователя по таким Автомобильным дорогам и получения Эмитентом от таких Операторов данных о таком проезде. Во избежание сомнений Пользователь не будет являться стороной такого соглашения, доходы и расходы Эмитента по такому Соглашению являются собственными доходами и расходами Эмитента, не являются доходами и расходами по исполнению поручения Пользователя, предусмотренного п.3.2 Договора, и расходы Эмитента по такому соглашению не подлежат компенсации Пользователем;

в) в случае образования задолженности Пользователя перед Эмитентом (отрицательное значение Баланса Лицевого счета Пользователя) взыскать с Пользователя такую задолженность как во внесудебном, так и в судебном порядке;

г) временно приостановить оказание Услуги в случае технического сбоя, в том числе в части, предусмотренной п.3.1.1 б) Договора, полностью или в отношении какой-либо Автомобильной дороги в отдельности. Уведомление Пользователя об отсутствии технической возможности оказания Услуги осуществляется Эмитентом путем размещения информации на Сайте Эмитента. В отношении приостановки оказания Услуги в части, предусмотренной п.3.1.1 б) Договора, такое оповещение Пользователя может также осуществляться также Оператором соответствующей Автомобильной дороги путем размещения информации на сайте такого Оператора, что признается оповещением Пользователя должным образом в соответствии с условиями Договора;

д) временно приостановить предоставление Пользователю Транспондера «Главная дорога» в соответствии с разделом 6 Договора в случае фактического отсутствия в распоряжении Эмитента

соответствующих устройств (транспондеров) и(или) в случае технического сбоя, не позволяющего Эмитенту осуществлять эмиссию Транспондеров «Главная дорога». Уведомление Пользователя об отсутствии возможности предоставления Пользователю Транспондера «Главная дорога» осуществляется Эмитентом путем размещения информации на Сайте Эмитента;

е) предпринимать иные меры, прямо не предусмотренные условиями Договора, направленные на защиту прав и интересов Оператора в соответствии с законодательством Российской Федерации.

12.2. Эмитент несет ответственность за исправность Транспондера «Главная дорога» в случае соблюдения Пользователем положений п.7.1 и п.7.3 Договора, в порядке, определенном п.6.6 и п.6.7 Договора.

12.3. Эмитент несет ответственность за полноту и корректность ведения Лицевого счета Пользователя, осуществляемого Эмитентом в соответствии с п.5.5 Договора, в порядке, определенном п.5.7 Договора.

12.4. Эмитент несет ответственность за ненадлежащее оказание услуг, предусмотренных Договором, в том числе при причинении ущерба имуществу Пользователя и (или) вреда Пользователю и (или) ущерба имуществу Автомобильной дороги, по которой Пользователь осуществляет проезд с использованием Транспондера «Главная дорога» и (или) имуществу Оператора такой Автомобильной дороги, вследствие такого ненадлежащего оказания Эмитентом услуг, в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных пунктами 11.2 - 11.5 Договора, и при наличии установленной вины Эмитента.

12.5. Эмитент освобождается от ответственности за ненадлежащее оказание услуг, предусмотренных Договором в случае, если надлежащее исполнение Эмитентом его обязанностей оказалось невозможным вследствие наступления обстоятельств непреодолимой силы, в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

13. Срок действия и порядок расторжения Договора

13.1. Договор вступает в силу с момента его заключения в соответствии с разделом 4 Договора и действует до полного исполнения сторонами обязательств по Договору.

13.2. Расторжение Договора по инициативе Пользователя осуществляется при условии отсутствия задолженности Пользователя перед Эмитентом (положительного Баланса Лицевого счета Пользователя) путем личного обращения Пользователя в Офис обслуживания и подписания Пользователем соответствующего заявления о расторжении Договора в письменной форме. При расторжении Договора, в случае получения Пользователем Транспондера(-ов) «Главная дорога» в пользование (Аренду) в соответствии с п.6.1.1 Договора, Пользователь обязан вернуть Эмитенту такие Транспондеры «Главная дорога». В случае утери такого Транспондера(-ов) «Главная дорога» Пользователем и (или) его (их) неисправности (повреждения) по вине Пользователя, в том числе в случае наличия на устройстве механических повреждений, Пользователь при возврате Транспондера «Главная дорога» в соответствии с настоящим пунктом Договора, обязан уплатить Эмитенту компенсационную стоимость такого устройства в размере, установленном Эмитентом и указанном на Сайте Эмитента на момент осуществления такого возврата. Компенсационная стоимость устройства может уплачиваться Пользователем Эмитенту путем списания денежных средств с Лицевого счета Пользователя. При условии соблюдения положений настоящего пункта, датой расторжения Договора является дата регистрации Эмитентом заявления о расторжении Договора, подписанного Пользователем.

13.3. Расторжение Договора по инициативе Эмитента осуществляется в случаях, которые признаются Сторонами односторонним отказом Пользователя от исполнения Договора, а именно:

а) блокирование без права восстановления всех Транспондеров «Главная дорога», привязанных к Лицевому счету Пользователя, в течение 3 (Трех) месяцев непрерывно;

б) в случае если Транспондер «Главная дорога», ранее предоставленный Пользователю в порядке, установленном разделом 6 Договора, является единственным устройством привязанным к Лицевому счету Пользователя и возвращен Эмитенту третьим лицом (например, в случае утраты Пользователем такого Транспондера «Главная дорога»), при условии отсутствия действий Пользователя по возврату такого Транспондера «Главная дорога» в течение 1 (одного месяца) с даты уведомления об этом Пользователя в порядке, установленном разделом 8 Договора.

13.4. Для расторжения Договора Эмитент направляет Пользователю уведомление о расторжении Договора в электронном виде на адрес электронной почты, указанный Пользователем в составе Контактных данных Пользователя. С учетом положений п.11.4 Договора, датой расторжения Договора является дата отправки Эмитентом Пользователю уведомления о расторжении Договора.

13.5. В случае расторжения Договора с Пользователем Эмитент возвращает остаток денежных средств на Лицевом счете Пользователя. Возврат таких денежных средств Пользователю, являющемуся физическим лицом, осуществляется Эмитентом только в случае, если при регистрации Пользователя в Информационной системе таким Пользователем были предоставлены Эмитенту его персональные данные, позволяющие идентифицировать личность Пользователя. Возврат денежных средств осуществляется Эмитентом Пользователю, являющемуся физическим лицом – в течение 10 (Десяти) рабочих дней с даты расторжения Договора, Пользователю, являющемуся юридическим лицом (индивидуальным предпринимателем) – в течение 20 (Двадцати) календарных дней по окончании календарного месяца, следующего за месяцем, в котором Договор был расторгнут. Способы возврата денежных средств указаны на Сайте Эмитента.

14. Прочие условия

14.1. Все споры, вытекающие из Договора, подлежат рассмотрению в Арбитражном суде города Москвы.

14.2. Использование факсимильного воспроизведения подписи уполномоченного Эмитентом лица и/или печати Эмитента с помощью средств механического или иного копирования, электронно-цифровой подписи, либо иного аналога собственноручной подписи уполномоченного Эмитентом лица и/или печати Эмитента признается как оригинальная подпись уполномоченного Эмитентом лица и/или печать Эмитента.

14.3. Условия и положения статьи 317.1 Гражданского кодекса Российской Федерации к взаимоотношениям сторон Договора не применяются.

15. Реквизиты Эмитента

Наименование юридического лица	Акционерное общество «Новое качество дорог» (АО «Новое качество дорог»)
Юридический адрес	117556, город Москва, шоссе Варшавское, дом 95, корпус 1, эт -1 ком 20
Почтовый адрес	117246, г. Москва, Научный проезд, д. 17
ИНН	7726404976
КПП	772601001
ОКПО	16022400
ОГРН	1177746593430
Банковские реквизиты	р/с № 40702810592000015232 в Банке ГПБ (АО), г. Москва к/с 30101810200000000823 БИК: 044525823
ОКВЭД	52.21.22, 42.11, 47.11, 52.21.23, 52.21.24, 52.24, 61.10.9, 63.11.1, 73.11
ОКАТО	45296593000
ОКТМО	45924000000
ОКОГУ	4210014
ОКФС	16
ОКОФ	12267
ОГРН	1177746593430
Дата присвоения ОГРН	16.06.2017 г.
Контактные данные	указаны на Сайте Эмитента